

Caroline ORLIANGES

Chaussée de Waterloo 333
1060 Bruxelles
0495/79 03 72
orlianges.caroline@outlook.be



**Serveuse
bilingue**

Dans les conditions du plan Activa niveau D6

SYNTHESE DES COMPETENCES

Accueil et attitude orientée clientèle : desiderata, habitudes...
Service salle et bar : prise des commandes, suivi et encaissement
Contrôle de la fluidité du service : autonome ou en équipe
Connaissance des cocktails et de leur réalisation
Gestion des stocks, mise en place et entretien du poste et des équipements
Ouverture et fermeture de l'établissement : vérification des caisses
Application des normes HACCP : hygiène et sécurité alimentaire
Utilisation et exploitation de logiciels spécialisés Horeca
Adaptation à l'environnement de travail : flexibilité et disponibilité

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2014-2015	Responsable du soir – Barmaid - Serveuse	Taverne Le 19 ^{ème} , Ixelles
2006-2013	Responsable de jour – Barmaid - Serveuse	Taverne Le Troquet, Ixelles
2004-2005	Barmaid	Restaurant Le Chalet Robinson, Uccle
2002-2003	Chef de rang	Lounge Hyatt Regency Barsey Hotel, Uccle
1999-2001	Chef de rang	Restaurant Bonsoir Clara, Bruxelles
1995-1998	Barmaid - Serveuse	Bar Terrasse La Kartchma, Bruxelles
1993-1994	Barmaid	Disco Bar Le Maldoror, Ixelles

FORMATIONS

2006	Bachelier Bibliothécaire Documentaliste	Institut J-P. l'Allemand, Bruxelles
1984	Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur Option Secrétariat commercial	Lycée d'État La Colinière, France

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES ET INFORMATIQUES

Linguistiques	Français Anglais Néerlandais	Langue maternelle Bonnes connaissances En formation chez Lethas, niveau 1.2
Bureautiques	Word, Excel, Powerpoint, Access,	
Web	Logiciels Macromédia, Internet	

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Célibataire, née le 19 novembre 1965

Permis de conduire B

Loisirs VTT et arts créatifs